

Adaptabilité

Curiosité

Créativité



Analyste fonctionnel dans tout ses états depuis 20 ans, de l'assistant à la maîtrise d'ouvrage mêlé de maîtrise d'oeuvre du web 1.0 au Business Analyst confirmé dans des contextes d'agilité à l'échelle sur du logiciel spécifique à fortes contraintes.

Touche à tout curieux et inventif, j'aime transformer les problèmes en solution et aborder de nouveaux sujets. Cela vaut en conception et analyse, tout comme en débogage ou optimisation de processus.

On ne saurait être complet sans mentionner le sens du collectif. J'aime transmettre, former, informer, vulgariser et apprécie le travail en équipe.

Je suis aussi écrivain indépendant et tente d'éduquer un ado et deux chattes. Autant dire que les challenges ne me rebutent pas.

#Agilité #Logiciel #Web #Données

## Expérience Professionnelle

### Expert Fonctionnel IT Senior

Extia - Depuis janvier 2025



### Editeur et Auteur

Zédit' - Depuis 2010



Editeur de livres.

### Bureau d'Etudes (Business Analyst)

Agirc-Arrco - Janvier 2025 à décembre 2025 - Région de Bordeaux - France



- L'Agirc-Arrco est la caisse de retraite complémentaire des salariés du secteur privé.  
Mission pour le compte de Extia
- Contexte :  
Renfort pour la migration et fiabilisation de briques d'échange de données et de calcul.
- **Briques d'échange de données Retraite Complémentaire**
  - Réception, analyse et qualification d'anomalies de recette et de production.
  - Mise à jour de spécifications fonctionnelles d'évolutions mineures, rétro documentation et clarification.
  - Analyse et rédaction de spécifications fonctionnelles pour la migration d'un Webservice et le décommissionnement d'un SI interlocuteur.
  - Rédaction de User Stories.
  - Assistance transverse.
- **Exploitation et outils**
  - Production de procédures d'exploitation pour fiabilisation et reprise de données de production.
  - Production d'outils d'aide au diagnostic (Cinématiques, Schémas simplifiés, référentiels)

## Langues

🇫🇷 Français ★★★★★  
Langue maternelle

🇬🇧 Anglais ★★★★★☆  
Courant

## Compétences

### Domaines de compétence

- Assurances
- Aéronautique
- Grande Distribution
- Marchés Publics
- Transports en Commun
- Logement Social
- Formation
- Retraite complémentaire

### Univers

- Scrum
- SAFe
- Data / API management
- Cycle en V
- Web

### Utilisateurs

- Analyse fonctionnelle
- Recueil et formalisation de besoin
- Formation
- Amélioration continue
- Rédaction de processus
- Documents de formation

- Production d'un outil d'aide au découpage de fichiers texte à plat (VBA Excel)

## Expert Fonctionnel IT Senior

Step Up Conseil - Décembre 2018 à décembre 2024 - CDI - Bordeaux - France



- *Business Analyst, Assistant PO, Proxy Product Owner, AMOA*
- Voir les missions ci-dessous

## Business Analyst

CGI - Juin 2024 à octobre 2024



- *Mission pour le compte de Step-Up Conseil*
- **Contexte :**  
Renfort temporaire sur le build d'une application de suivi d'entretien aéronautique.
- **Mission :**
  - Rédaction de spécifications / User Stories.
  - Ateliers client.
  - Rédaction de cas de test.

## Business Analyst

FASST - Juin 2023 à juin 2024



- *FASST est éditeur de solutions de digitalisation pour les mutuelles et courtiers.*  
*Mission pour le compte de Step-Up Conseil*
- **Contexte**  
Développement d'un outil d'aide à la vente intégré à Salesforce pour la commercialisation des produits d'assurance santé collective des MMA (Covéa).
- **Mission**
  - Rédaction de User Stories.
  - Rédaction de documentation fonctionnelle.
  - Rédaction de manuel utilisateur.
  - Suivi recette QA.
  - Tests exploratoire.

## Assistant Product Owner (APO)

Mutuelle Ociane, Groupe Matmut - Novembre 2022 à mars 2023



- *Ociane est la mutuelle santé du groupe Matmut.*  
*Mission pour le compte de Step-Up Conseil*
- **Contexte :**  
Le CRM Salesforce est utilisé par l'ensemble des collaborateurs santé (en agence, gestionnaire contrats, commerciaux, centre d'appel. Associé à Genesys et à un ETL, il communique avec les différents logiciels spécifiques au métier.
- **Mission**
  - Assistant PO Team CRM (Salesforce + Genesys)
  - Assistant PO Team Flux

### Build

- Suivi et organisation de la recette (1 recetteur)
- Rédaction scénarios de test
- Analyse d'anomalies de premier niveau. Escalade.
- (prévu) Rédaction user stories d'après EB ou Features

MCO (Maintien en Conditions Opérationnelles)

- Analyse de données

## Langages

- SQL
- VBA

## Langages web

- PHP
- HTML
- CSS
- Javascript

## Data Management

- Alteryx
- Talend
- SoapUI
- Swagger
- DBeaver
- -- et autres éditeurs de BDD
- Tableau
- Business Objects
- Star Map + Star Query
- -- et autres produits BI

## Artistique

- Auteur de sept romans (thriller et jeunesse) et une pièce de théâtre
- Photographe Amateur
- Comédien Amateur
- Adobe Lightroom
- Adobe Photoshop
- Adobe InDesign

## ERP

- IKOS
- ULIS
- SAP
- Salesforce

## Outils

- Jira
- -- et autres RedMine, Mantis...
- Confluence
- -- et autres wikis...
- InVision
- Microsoft Visio

- Réception et analyse de premier niveau des anomalies CRM.
- Escalade.

## Business Analyst

Isocel - Juillet 2021 à octobre 2022



- *Isocel est le SI des centrales d'achat et logistiques du groupement E. Leclerc.*  
*Mission pour le compte de Step-Up Conseil*
- **Contexte :**
  - Développement du futur logiciel commun aux centrales d'achat du groupement E. Leclerc
  - Team Agile.
  - Organisation silotée.
- **Mission :**  
**BA Team Finances - Build**
  - Analyses d'EB commerce avec adhésions finances.
  - Rédaction de user stories bilingues Français/Anglais
  - Refinement et estimations (poker planning)
  - Suivi du développement (offshore : Sopra India) en Anglais.
  - Rédaction, modification de spécification technico fonctionnelles (bilingue Français/Anglais)

## Business Analyst

Sopra-Steria - Octobre 2020 à juin 2021



Même mission que précédemment suite à destaffing, montée de charge et cyber-attaque.

## Business Analyst

Sopra-Steria - Janvier 2020 à juillet 2020



- *Mission pour le compte de Step-Up Conseil*
- **Contexte :**
  - TMA pour le logiciel de l'Agence de Service et de Paiement (ASP) gérant le versement et le contrôle des aides de la Politique Agricole Commune (PAC).
  - Marché Public.
  - Contractualisation complexe et processus très cadrés
- **Mission :**
  - Business Analyst du module "Contrôles" de l'ERP de gestion des aides agricoles de l'ASP.
  - 4 à 6 personnes (CP, BA, RT, Dev) sur un projet d'une trentaine de personnes.
- **Maintenances évolutive**
  - Réception et Analyse des besoins client.
  - Rédaction des spécifications fonctionnelles en étroite collaboration avec tous les intervenants (équipe technique et client)
  - Estimation et chiffrage des tâches fonctionnelles.
  - Accompagnement du développement.
  - Qualification fonctionnelle.
- **MCO**
  - Réception, Analyse et qualification des signalement d'anomalie.
  - Si anomalie, reproduction, transfert au développeur, accompagnement du développement et qualification fonctionnelle.

- *Le Service National de l'Adresse (SNA) est une filiale de la poste détentrice des référentiels d'adresse postale. Il propose divers outils pour assurer un taux de délivrance maximum aux envois.*  
*Mission pour le compte de Step-Up Conseil*
- **Contexte :**
  - Développement d'un plugin web de contrôle d'adresse, e-mail et téléphone à destination des TPE/PME.
  - Projet à composante Cycle en V, d'une part, et Agilité à l'échelle (SAFe) de l'autre.
- **Missions**
- **Analyse d'impact et de faisabilité**
  - Analyse de l'impact d'intégration de flux de prestataires dans l'outil existant.
  - Rédaction de préconisations d'architecture et de points d'attentions (risque RGPD)
  - Présentation pour aide à la décision
- **AMOA - Cycle en V**
  - Rédaction des spécifications fonctionnelles du plugin web.
  - Suivi du développement (équipes SOPRA Espagne).
  - Rédaction de cahier de recette.
  - Tests de qualification
  - Suivi de la recette.
  - Paramétrage API Manager.
- **PO Proxy Métier**  
*Intégration au SI de La Poste organisé en socles.*
  - Référent auprès des spécialistes SI (architectes, responsables de socle et de train)
  - Travail en binôme avec PO tech.
  - Rédaction de features et User Stories
  - Calcul du poids des features et priorisation en PI planning.
- **Missions transverses**
  - Rédaction de documentation interne et de référentiels.
  - Rédaction de documentations techniques, présentation vulgarisée, FAQ, vidéo de démonstration, à destination des commerciaux et/ou du client.
  - Consultant sur éléments juridiques : Appel d'Offres, CGU, Contrats (propriété des données, gestion des données personnelles, security by design, détails des services...)

## Coordinateur SI Marketing

- *Keolis Bordeaux Métropole est l'opérateur des transports en commun de Bordeaux Métropole (Bus, Tramway etc)*
- **Contextes :**
  - Marché Public
  - Retards de changement du système de billettique (MOA Bordeaux Métropole, MOA Thalès).
  - Refection des fronts clients (site web, e-boutique, app mobile)
  - Changement du SIG ArcGIS
- **Missions :**
- **e-boutique TBM** (site web, e-boutique basée sur système billettique).
  - Analyse RAO et préconisations.
  - Spécifications fonctionnelles et modélisation des 150 parcours clients

- Etudes d'impact flux (billettique)
- AMOA UX.
- **InfoTBM.com (site web)**. Refonte du site de TBM.
  - Etude et modélisation des flux data (Recherche d'itinéraire, temps réel, SIG, Bordeaux Métropole, Google, Open Street Map, prestataires, information voyageurs)
  - Assistance technique data flux entrants.
  - AMO data flux sortants (spécifications)
  - AMOA data recherche itinéraire (paramétrages, analyse d'anomalies, préconisations)
- **Billettique** (Remplacement billettique TBM)
  - Etudes d'impact et **préconisations data** en lien avec le Module « Serveur de vente à distance » (liens avec la e-boutique et le CRM).
  - Validation des spécifications fonctionnelle détaillées en lien avec ce module.
- **Comptage Bat3** : Outil de monitoring de la fréquentation du Bat3 (bateau bus).
  - 1 : Etude de besoin et développement d'une solution de digitalisation de l'information et traitement semi-automatisé.
  - 2 : Etude de besoin, Etude de contraintes et rédaction de spécifications fonctionnelle pour un outil 100% automatisé.
- **Système de centralisation de l'information voyageur sur outils digitaux**
  - Etude de faisabilité
  - Recueil de besoin et rédaction des spécifications fonctionnelles
  - Planification
  - Tests et recette.
  - Spécification et aide à la spécification de modifications et évolutions.
- **Assistance et MOE Analyse de données**
  - MOE retraitement de données (Talend, Alteryx, VBA, Access)
  - Modélisation architecture flux de données et vulgarisation pour les usagers et MOA. (Pôle enquête, CRM, Data).
  - Analyse problématiques data complexes (notamment Recherche d'itinéraires et temps réel).
  - Escalade, information ou propositions d'adaptation selon le contexte.

## Correspondant SI, enquêtes et données

**Antin Résidences - Décembre 2012 à juin 2016 - CDI - Paris - France**



- Gestion de projet enquêtes sociales (OPS, SLS)
  - Pilotage et réalisation des projets (durée d'un an) dans un contexte de pertes de compétences tant fonctionnelles que techniques.
- Reverse Engineering de processus et d'applicatifs (en lien avec DSI).
- Rédactions de processus. Rédactions de modes opératoires, documents d'information (vulgarisation juridique et technique) et de formation.
- Optimisation et rédaction de processus d'exploitation IKOS (Quittancement, notamment)
- Recette IKOS
- Gestion de données. (StarQuery/MapDesigner) + développements VBA

## Responsable formation et développement portail



**Foncière Logement - Juin 2010 à décembre 2012 -  
CDI - Paris - France**

- Gestionnaire (contrôles, analyse, support) du portail de gestion industrialisée de Foncière Logement (1.500 utilisateurs - 25.000 logements)
- Référent fonctionnel Portail de Gestion.  
Formalisation fonctionnelle des besoins, tests et recette des évolutions du portail.
- Organisation de la Formation, rédaction des différents supports et formation de 300 personnes/an.
- Gestion de données (BO et développements VBA Excel).

## Chargé de mission

**Groupe 3F - 2008 à 2009 - CDD - Paris - France**



- Gestion de données. Développement d'outils de saisie, contrôle, analyse et statistiques.
- Référent fonctionnel projet contrats d'exploitation ULIS (30 utilisateurs).
- Développement d'outils de reprise de données
- Formation de 12 opérateurs de saisie et assistance

## Développement et administration Web

**Indépendant - 2003 à 2010 - Freelance - Montréal -  
Canada - Québec**



- Développement de petits sites web, avec ou sans base de données. (indépendants, associations)
- Relation client.
- Recueil et formalisation des besoins.

## Responsable Informatique Commerciale



**Groupe Seb-Moulinex - Mai 2002 à juin 2003 -  
Intérim - Paris - France**

- Pilotage projet : programme spécifique groupe Seb en lien avec projet SAP.
- Pilotage du projet de changement de 50 postes de travail nomades : choix des équipements, définition et recette de master, organisation, planification, information.
- Gestion de données (développements VBA Excel).
- Formation et assistance nouveaux vendeurs et utilisateurs siège (55 personnes).

## Responsable Informatique et Technique

**Skiset - Cosinus T - Juin 1999 à avril 2002 - CDI -  
Paris - France**



- Maître d'ouvrage de trois versions de [www.skiset.com](http://www.skiset.com) (site catalogue et marchand)
  - Rédaction de spécifications et cahier des charges.
  - Suivi de projet
  - Tests, recette et webmastering.
- Conception et Développement de base de données commerciale et d'outils d'aide à la décision en environnement hétérogène (FileMakerPro, puis LAMP).

- Assistance MOA de startup web : Spécifications, recette, formation, assistance.
- Administrateur réseau (Mac/Windows/Linux). Stratégie SI. Gestion de déménagement.

## Formations

### Gestion de projets Agiles

2021

### Scrum Master

2021

### PSPO

2020

Formation Product Owner

## Portfolios

### Le Fée-Stival : Comédie de Théâtre





Alors que les derniers rayons du soleil s'effacent derrière les montagnes du pays magique, les fées, mages, princes et leurs parasites se retrouvent au colloque annuel des êtres doués de magie. La douce fée Brile s'y rend avec joie, tout comme la curieuse fée Divers et la tactile fée Conde. À l'inverse, la fée Rosse y ronchonne de la moustache carrée sous le regard perçant de la fée Zégeste et les effluves de la fée Tide.

Un tel brassage de personnages ailés ou zélés, mâles ou odorants, ne va pas sans potins mondains, indignations sélectives, amours pudiques et réflexions philosophiques sur la place des fées dans le monde des contes et légendes. Sots et dominants, les princes ne voient pas venir la remise en question de leur statut pourtant imposée par cette pièce, véritable conte moderne qui n'hésite pas à jouer avec son héritage.

#### Site web

<https://www.cedric-charbonnel.com/livres-et-romans/le-fee-stival/>

### Romans Jeunesse : Tara, Agent Félin Infiltré



Aventure féline pour tout âge, dès 8 ans.

Tara est une agente de la Ligue Féline de Domination Mondiale qui raconte comment elle s'est infiltrée dans une famille et en a pris le contrôle.

Elle partage son quotidien et ses aventures avec impertinence et drôlerie.

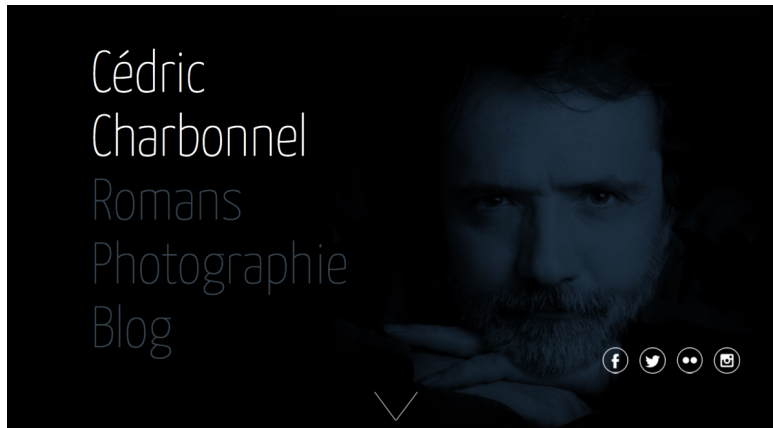
- Tome 1 : **Première Mission** (roman poilu)
- Tome 2 : **Tara prend l'air** (roman libre)
- Tome 3 : **Le déménagement** (roman en carton)
- Tome 4 : **La Crevette** (roman odorant)
- Tome 5 : **Tornade Poilue** (à paraître)

#### Site web

<http://www.taracaillou.fr/>



## Site vitrine personnel



Site proposant des liens vers mes différentes vies (blog, photo, livre).  
Base Wordpress fortement personnalisée avec e-boutique intégrée.

### Site web

<http://www.cedric-charbonnel.com/>